

Tarifs 2012

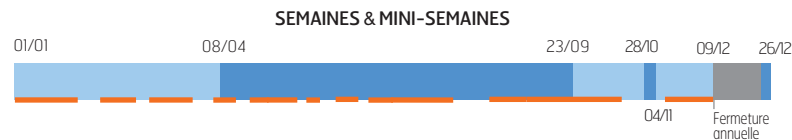
Dinard

DESTINATION AUTHENTIQUE

THALASSOTHÉRAPIE & SPA



www.thalassa.com



VOTRE SEMAINE - Forfait 8 jours / 7 nuits en demi-pension et 6 jours de soins - Prix en Euros par personne

> **VOTRE PROGRAMME REMISE EN FORME** : 24 soins dont 18 soins individuels, soit 4 soins par jour - Prix par personne

À PARTIR DE
1404 €

BASSE SAISON
MOYENNE SAISON
HAUTE SAISON

OFFRES SPÉCIALES*

REMISE EN FORME P.8

Pour retrouver votre vitalité
> 24 soins, soit 4 soins par jour

Choisissez le confort de votre hébergement

Rez de Chaussée - Aile Émeraude**
Étage - Aile Émeraude**
Junior - Aile Émeraude**
Vue Mer Privilège***
Vue Mer Executive***
Suite

Curiste en chambre double		Curiste en chambre individuelle	
BASSE SAISON	MOYENNE SAISON	BASSE SAISON	MOYENNE SAISON
1 404	1 464	1 768	1 828
1 404	1 499	1 768	1 863
1 474	1 569	1 838	1 933
1 509	1 674	1 873	2 038
1 509	1 849	1 873	2 213
2 069	2 374	2 433	2 738

Séjour accompagnant sans soins

BASSE SAISON	MOYENNE SAISON
714	784
714	798
854	924
889	994
889	1 134
1 414	1 659

Supplément pension complète (/nuit & /pers) +27 €

Supplément pension complète diététique (/nuit & /pers) +42 €

***OFFRES SPÉCIALES**
valables sur un nombre limité de chambres, sous réserve de disponibilité.
Pour plus de détails, nous consulter.

> **VOS PROGRAMMES POUR ENCORE PLUS DE PERFORMANCE** : Supplément à ajouter au prix de la semaine Remise en Forme - Prix par personne

HARMONIE P.6	THALASSO À LA CARTE P.9	CAP FÉMINA ⁽¹⁾ P.10	SANTÉ ⁽¹⁾ P.11	MINCEUR* ⁽¹⁾ P.12	MER DU SOMMEIL ⁽¹⁾ P.13
Pour retrouver équilibre & harmonie > 30 soins individuels, soit 5 soins quotidiens, dont 1 modelage par jour	Pour un programme sur mesure > 24 soins de thalasso choisis par vous NOUVEAUTÉ	Pour retrouver votre équilibre et votre sérénité > 24 soins, 2 rendez-vous équilibre	Pour optimiser durablement votre capital santé > 24 soins, dont 12 soins dispensés par un masseur - kinésithérapeute	Pour affiner votre silhouette > 30 soins, soit 5 soins par jour, 3 rendez-vous Équilibre > Pension complète diététique	Pour retrouver un sommeil réparateur > 19 soins et 11 séances spécifiques "sommeil" ou "lâcher prise"
+ 330 €	+ 470 €	+ 210 €	+ 180 €	+ 520 €	+ 270 €

* Pension complète diététique obligatoire incluse. ⁽¹⁾ Arrivée obligatoire le dimanche.

VOTRE MINI-SEMAINE - Forfait 6 jours / 5 nuits en demi-pension et 4 jours de soins - 16 soins dont 12 soins individuels, soit 4 soins par jour - Prix en Euros par personne

À PARTIR DE
965 €

MINI-SEMAINE P.14

Un concentré de vitalité
> 16 soins, soit 4 soins par jour

Choisissez le confort de votre hébergement

Rez de Chaussée - Aile Émeraude**
Étage - Aile Émeraude**
Junior - Aile Émeraude**
Vue Mer Privilège***
Vue Mer Executive***
Suite

Curiste en chambre double		Curiste en chambre individuelle	
BASSE SAISON	MOYENNE SAISON	BASSE SAISON	MOYENNE SAISON
965	1 040	1 225	1 300
965	1 090	1 225	1 350
1 040	1 140	1 300	1 400
1 090	1 190	1 350	1 450
1 090	1 290	1 350	1 550
1 490	1 665	1 750	1 925

Séjour accompagnant sans soins

BASSE SAISON	MOYENNE SAISON
525	580
525	630
595	680
635	730
635	830
990	1 155

Supplément pension complète (/nuit & /pers) +27 €

Supplément pension complète diététique (/nuit & /pers) +42 €

**Chambres situées dans l'aile Émeraude, orientées Est, côté jardin, ou Ouest, côté Château Hébert.

***Chambres Privilège : Vue Mer avec douche ; chambre Exécutive : Vue Mer, avec bain. Toutes les chambres Exécutive ont été rénovées en 2011, dont certaines sont situées en rez-de-jardin bénéficiant d'un espace avec transats privés.

NOS OFFRES SPÉCIALES

Réservez dès maintenant...pour savourer votre séjour à prix doux

A réserver dès que possible, nos offres spéciales concernent un nombre limité de chambres.

BIEN-ÊTRE POUR MOI

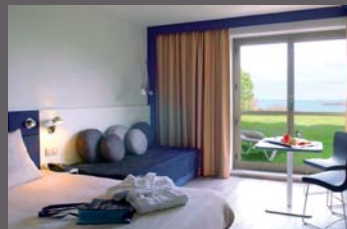
**SUPPLÉMENT
CHAMBRE INDIVIDUELLE
OFFERT** sur votre forfait
8 jours / 7 nuits en demi-pension
/ 6 jours de soins minimum

Pour ceux qui viennent seuls
et souhaitent profiter des bien-
faits d'un programme de soins
sans pénaliser leur budget.

DATES DE VALIDITÉ

Du 01/01 au 08/01/2012
Du 22/01 au 29/01/2012
Du 04/03 au 11/03/2012
Du 20/05 au 27/05/2012
Du 24/06 au 01/07/2012
Du 23/09 au 30/09/2012
Du 25/11 au 02/12/2012

Sur chacune des ces semaines, 5 chambres sont
disponibles pour cette offre bien-être pour moi.



BIEN-ÊTRE POUR NOUS

**PROFITEZ À DEUX D'UN
PROGRAMME DE SOINS
ET BÉNÉFICIEZ CHACUN
D'UNE REMISE DE 150 €**
sur votre forfait 8 jours / 7 nuits
en demi-pension et 6 jours
de soins, en chambre double

Venez déguster des moments
de sérénité et de détente à deux !

DATES DE VALIDITÉ

Du 08/01 au 15/01/2012
Du 19/02 au 26/02/2012
Du 11/03 au 18/03/2012
Du 22/04 au 29/04/2012
Du 03/06 au 10/06/2012
Du 02/09 au 09/09/2012
Du 30/09 au 07/10/2012
Du 18/11 au 25/11/2012



SEMAINE PRIVILÈGE

**1 JOURNÉE DE SOINS OFFERTE
ET UN ACCUEIL VIP
EN CHAMBRE** sur votre forfait
8 jours / 7 nuits en demi-pension
/ 6 jours de soins minimum

DATES DE VALIDITÉ

Du 15/01 au 22/01/2012
Du 12/02 au 19/02/2012
Du 18/03 au 25/03/2012
Du 08/04 au 15/04/2012
Du 06/05 au 13/05/2012
Du 17/06 au 24/06/2012
Du 22/07 au 29/07/2012
Du 19/08 au 26/08/2012
Du 16/09 au 23/09/2012
Du 07/10 au 14/10/2012



BIEN-ÊTRE TOUT COMPRIS

**DÉJEUNER BRUNCH
OFFERT AU BAR** (hors boissons)
sur votre forfait 8 jours / 7 nuits
en demi-pension / 6 jours
de soins minimum

Profitez de la pension complète
au prix de la demi-pension.

DATES DE VALIDITÉ

Du 10/06 au 17/06/2012
Du 01/07 au 08/07/2012
Du 15/07 au 22/07/2012
Du 26/08 au 02/09/2012



OFFRE EARLY BOOKING

**RÉSERVEZ TÔT
ET PAYEZ MOINS CHER !**

Réservez votre séjour
plus de 3 mois en avance
et bénéficiez d'une réduction
de 15% sur votre Semaine
8 jours / 7 nuits en demi-pension
et 6 jours de soins
ou sur votre Mini-Semaine
6 jours / 5 nuits en demi-pension
et 4 jours de soins.

Le règlement de la globalité du séjour réservé
vous est demandé au moment de la réservation.
Offre non modifiable, non remboursable, non
échangeable, non annulable et sous réserve
de disponibilité, limitée en nombre et selon
certaines catégories de chambres.
Pour plus d'informations, nous consulter.



BASSE SAISON	MOYENNE SAISON	HAUTE SAISON
Du 01/01 au 05/04/2012	Du 06/04 au 26/04/2012	Du 27/04 au 30/04/2012
Du 23/09 au 25/10/2012	Du 01/05 au 03/05/2012	Du 04/05 au 07/05/2012
Du 04/11 au 08/12/2012	Du 08/05 au 15/05/2012	Du 16/05 au 19/05/2012
	Du 20/05 au 24/05/2012	Du 25/05 au 27/05/2012
	Du 28/05 au 06/07/2012	Du 07/07 au 18/08/2012
	Du 19/08 au 22/09/2012	Du 01/11 au 03/11/2012
	Du 26/10 au 31/10/2012	
	Du 25/12 au 31/12/2012	

Fermeture : du 09/12 au 25/12/2012 inclus

VOS INSTANTS EN COMPLÉMENT DE VOTRE SÉJOUR. Supplément à ajouter au prix de votre Semaine ou Mini-Semaine - Prix par personne

INSTANT 	INSTANT BEAU 	INSTANT RELOOKING	INSTANT SÉRÉNI 
 <p>> un bilan forme + 5 activités physiques encadrées par le coach</p> <p>+ 95 €</p>	 <p>> 1 gommage corporel + 1 soin du visage + 1 modelage</p> <p>+ 140 €</p>	 <p>> 2 rendez-vous conseil en image + 1 soin du visage + 1 gommage corporel</p> <p>+ 220 €</p>	 <p>> 1 entretien fleurs de Bach, 1 séance de relaxation dirigée et 1 massage indien des pieds</p> <p>+ 130 €</p>

VOS COURTS SÉJOURS

> **VOTRE ESCALE DÉCOUVERTE : 3 jours / 2 nuits en demi-pension et 2 jours de soins (6 soins)**
Un avant-goût d'un séjour de Remise en Forme en thalassothérapie avec 3 soins d'hydrothérapie par jour

Choisissez le confort de votre hébergement	Curiste en ch. double			Curiste en ch. individuelle			Séjour accomp. sans soins		
	BS	MS	HS	BS	MS	HS	BS	MS	HS
Rez de Chaussée - Aile Émeraude**	364	414	424	468	518	528	222	224	226
Vue Mer Privilège***	394	464	494	498	568	598	244	274	294
Vue Mer Executive***	414	484	514	518	588	618	254	284	304

> **VOTRE ESCALE TEMPSDENSES ZEN : 3 jours / 2 nuits en demi-pension et 2 jours de soins (6 soins)**
Pour se plonger dans une détente immédiate et évacuer le stress -1 modelage ou 1 enveloppement et 2 soins de thalassothérapie par jour

Choisissez le confort de votre hébergement	Curiste en ch. double			Curiste en ch. individuelle			Séjour accomp. sans soins		
	BS	MS	HS	BS	MS	HS	BS	MS	HS
Rez de Chaussée - Aile Émeraude**	424	474	484	528	578	588	222	224	226
Vue Mer Privilège***	454	524	554	558	628	658	244	274	294
Vue Mer Executive***	474	544	574	578	648	678	254	284	304

Supplément pension complète (/nuit & /pers) **+ 27 €**
**À PARTIR DE
364 €**

> **VOTRE ESCALE DÉCOUVERTE : 4 jours / 3 nuits en demi-pension et 3 jours de soins (9 soins)**
Un avant-goût d'un séjour de Remise en Forme en thalassothérapie avec 3 soins d'hydrothérapie par jour

Choisissez le confort de votre hébergement	Curiste en ch. double			Curiste en ch. individuelle			Séjour accomp. sans soins		
	BS	MS	HS	BS	MS	HS	BS	MS	HS
Rez de Chaussée - Aile Émeraude**	546	621	636	702	777	792	333	336	339
Vue Mer Privilège***	591	696	741	747	852	897	366	411	441
Vue Mer Executive***	621	726	771	777	882	927	381	426	456

> **VOTRE ESCALE TEMPSDENSES ZEN : 4 jours / 3 nuits en demi-pension et 3 jours de soins (9 soins)**
Pour se plonger dans une détente immédiate et évacuer le stress -1 modelage ou 1 enveloppement et 2 soins de thalassothérapie par jour

Choisissez le confort de votre hébergement	Curiste en ch. double			Curiste en ch. individuelle			Séjour accomp. sans soins		
	BS	MS	HS	BS	MS	HS	BS	MS	HS
Rez de Chaussée - Aile Émeraude**	636	711	726	792	867	882	333	336	339
Vue Mer Privilège***	681	786	830	837	942	987	366	411	441
Vue Mer Executive***	711	816	861	945	972	1 017	381	426	456

**Chambres situées dans l'aile Émeraude, orientées Est, côté jardin, ou Ouest, côté Château Hébert.

***Chambres Privilège : Vue Mer avec douche ; chambre Exécutive : Vue Mer, avec bain. Toutes les chambres Exécutive ont été rénovées en 2011, dont certaines sont situées en rez-de-jardin bénéficiant d'un espace avec transats privés.



■ VOTRE SÉJOUR "TOURISME EN TOUTE LIBERTÉ"

Profitez d'un séjour loisirs dans un site d'exception, situé en bord de mer, en retrouvant nos meilleurs tarifs sur www.novotel.com, ou par téléphone au +33(0)2 99 16 78 10

■ VOS "SOINS À LA CARTE"

Et si vous souhaitez agrémenter votre séjour, réservez à l'avance vos soins de thalassothérapie ou d'esthétique à la carte en appelant nos conseillères au : +33 (0)2 99 16 78 10, ou en remplissant le bon de commande joint

NOS FORFAITS COMPRENNENT :

- Les nuits en chambre double ou individuelle avec demi-pension (dîner), les jours de soins avec 3, 4 ou 5 soins / jour selon le programme choisi (sauf accompagnant)
- Le prêt du peignoir et de serviettes de bain pour les curistes
- L'accès gratuit à l'Espace Forme marin : piscine d'eau de mer chauffée, parcours marin (30'), hammam et salle de cardio
- La navette gratuite (gare de St-Malo / Dinard) sur réservation, nous consulter pour les dates et horaires

NOS FORFAITS NE COMPRENNENT PAS :

- Les extras et les boissons
- Le transport et les transferts
- Les navettes aéroport, sur réservation préalable obligatoire, à régler sur place
- Le supplément animal : 22 € / jour à régler sur place, admis uniquement dans les chambres (non autorisé au restaurant)
- La visite médicale conseillée (non remboursée CPAM)
- La taxe de séjour : 1 € par personne et par jour

POUR VOS ENFANTS :

- Hébergement et petits déjeuners gratuits jusqu'à 2 enfants de -16 ans partageant la chambre des parents (nombre de chambres limité)
- Des lits enfants (jusqu'à 2 ans), chauffe-biberon, matelas à langer sont mis à votre disposition selon disponibilités
- Menus et sièges enfants disponibles au restaurant

INFOS PRATIQUES :

- Chambres disponibles à partir de 15h00 le jour de l'arrivée, à libérer avant 12h00 le jour du départ
- L'hôtel Novotel est directement relié à l'Institut de thalassothérapie par voie intérieure
- L'Institut est ouvert tous les jours
- L'accompagnant non curiste partage obligatoirement la chambre d'un curiste
- Tous les espaces intérieurs du site sont non fumeurs
- Les sandales sont obligatoires (à apporter ou en vente sur place à la boutique : 12 €)
- Les sandales sont incluses pour les séjours de 8 jours / 7 nuits en demi-pension / 6 jours de soins
- Le short de bain est interdit en piscine
- Le remplacement d'un soin piscine par un soin individuel (hors modelage) : 22 €

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. PRÉAMBULE

1. ACCOR SA (ci-après dénommée "ACCOR") a développé une activité de thalassothérapie et propose à cette occasion des prestations dans les établissements Thalassa sea & spa du Groupe ACCOR proposant des programmes de soins avec ou sans hébergement.
2. Le client déclare avoir obtenu d'ACCOR toutes les informations nécessaires sur les prestations concernées.
3. Toute réservation d'une prestation de services par bon de commande suppose la consultation et l'acceptation sans aucune réserve des présentes conditions générales.
4. Le catalogue mentionne les informations suivantes :
 - le nom du prestataire, ses coordonnées téléphoniques, son adresse et s'il s'agit d'une personne morale, son siège social et si elle est différente, l'adresse de l'établissement responsable de l'offre ;
 - une information sur les prestations proposées ;
 - une indication en euros du prix des prestations ;
 - une indication des modalités de paiement ;
 - l'absence du droit de rétractation ;
 - la durée de validité de l'offre ou du prix ;
 - la durée minimale du contrat proposé, le cas échéant.
5. Le client déclare que la réservation de ses prestations est effectuée pour ses besoins personnels.
6. En tant que consommateur, le client dispose de droits spécifiques, qui seraient remis en cause dans l'hypothèse où les prestations réservées ne le seraient pas à des fins personnelles.
7. L'ensemble des informations est présenté en langue française.
8. Le client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales.

2. DÉFINITIONS

Dans la suite des présentes, les termes ci-dessous auront la signification suivante :

- "bon de commande" : document papier qui récapitule les caractéristiques des prestations de services réservées par le client. L'acceptation du bon de commande a pour effet d'engager contractuellement le client ;
- "catalogue" : document commercial dans lequel figurent notamment la liste des hébergements et programmes de soins proposés, leur référence, et leur prix ;
- "réservation" : acte par lequel le client réserve des prestations ;
- "prestation de services" : réservation de nuitées, de repas et/ou de programmes de soins dont les caractéristiques essentielles sont présentées sur le catalogue et sur le site web www.thalassa.com ;
- "site web" : service électronique exploité par ACCOR sur le réseau internet et accessible à l'adresse www.thalassa.com ;
- "programmes de soins" : ensemble de prestations de Remise en Forme pouvant être centrés sur différents aspects : Santé, Minceur, Harmonie, Maman & Bébé...

3. OBJET

1. Les présentes conditions générales définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente à distance de prestations de thalassothérapie proposées par ACCOR dans son catalogue Thalassa sea & spa.
2. Elles régissent toutes les étapes nécessaires à la passation de la réservation et au suivi de la réservation entre les parties contractantes.
3. Le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales figurant sur le catalogue et le bon de commande et les avoir acceptées.

4. DURÉE

1. Les présentes conditions générales de vente peuvent être modifiées à tout moment, sans préavis. Ces modifications ne seront pas applicables aux réservations de prestations effectuées antérieurement.
2. Seules les conditions générales en vigueur au moment de la conclusion du contrat sont opposables au client.

5. RÉSERVATION

1. Le client choisit les prestations présentées sur le catalogue.
2. Le client reconnaît avoir pris connaissance de la nature de la destination, des modalités de réservation de l'ensemble des caractéristiques des prestations disponibles et avoir sollicité et obtenu des informations nécessaires et/ou complémentaires pour passer sa réservation en parfaite connaissance de cause.
3. Le client est seul responsable de son choix des prestations et de leur adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité d'ACCOR ne peut être recherchée à cet égard.

6. PRISE DE RÉSERVATION

1. Le client peut réserver en appelant un conseiller Thalassa sea & spa au +33 (0) 1 46 62 45 44 ou au 0825 00 77 77 (0,15€ TTC / min) ou en appelant directement le site Thalassa sea & spa où il souhaite effectuer un programme de soins. Il communique à son conseiller les informations le concernant nécessaires à sa réservation. Ce dernier adresse ensuite par courrier postal, par e-mail ou par télécopie au client une offre de réservation, dite "bon de commande".
2. La réservation est réputée formée à la date de réception de la fiche signée par le client et accompagnée du versement d'arrhes représentant 30% du prix TTC des prestations réservées.
3. Pour la réservation d'un séjour promotionnel Early Booking (séjour non remboursable et non modifiable) les arrhes représentent 100% du prix TTC des prestations réservées. Cette offre Early Booking est valable uniquement sous réserve des disponibilités de l'établissement.
4. A défaut de versement des arrhes, l'établissement ne confirme pas la réservation et ne garantit pas la disponibilité des prestations et sa responsabilité ne pourra être recherchée à ce sujet.
5. Le client s'engage, préalablement à toute réservation, à compléter les informations demandées sur le bon de commande.
6. Le client atteste de la véracité et de l'exactitude des informations ainsi transmises. Au cas où il apparaîtrait que les informations fournies par le client seraient erronées, l'établissement pourrait refuser le client et sera également amené à lui réclamer des dommages et intérêts.

7. CONFIRMATION DE LA RÉSERVATION

1. Une confirmation de réservation ainsi qu'un reçu accusant réception du paiement des arrhes seront adressés au client par écrit (courrier, télécopie ou e-mail) à l'adresse indiquée par le client sur le bon de commande dans les meilleurs délais pour confirmer son dossier de réservation.
2. Cette confirmation récapitule l'offre de contrat, les prestations réservées, les prix, les informations relatives au service après-vente et aux garanties commerciales, ainsi que l'adresse de l'établissement du vendeur auprès duquel le client peut présenter ses réclamations.
3. Pour toute question relative à sa réservation, le client pourra contacter directement l'hôtel concerné dans les coordonnées sont mentionnées sur le courrier de confirmation de réservation.

8. PRIX

1. Les programmes de soins de thalassothérapie (avec ou sans hébergement) comprennent 2, 3, 4 ou 5 soins par jour selon le type de programme de soins (effectués alternativement un jour le matin, un jour l'après-midi, sauf mention contraire), l'accès libre à certaines activités du centre et/ou de l'hôtel (voir la brochure générale Thalassa sea & spa) et la mise à disposition de peignoirs et serviettes à l'Institut sous réserve de disponibilité. Toutes les prestations comprenant l'hébergement et le programme de soins s'entendent soit en petit-déjeuner, soit en demi-pension, soit en pension complète traditionnelle ou diététique (en fonction des sites).
2. Les prix afférents à la réservation des prestations sont indiqués sur le catalogue en vigueur au moment de la réservation et sur le bon de commande.
3. Les prix sont affichés en euros, en montant TTC.
4. Les prix publiés dans la brochure Thalassa sea & spa sont valables pour la durée courant du 1er janvier 2012 au 31 janvier 2013. Les prix publiés dans la brochure Thalassa sea & spa sont donnés à titre indicatif. Ils sont susceptibles d'être modifiés et peuvent évoluer à tout moment, sans préavis.
5. Les prix pourront être modifiés en cas de changement législatif et/ou réglementaire susceptibles d'entraîner des variations de prix tels que : modification du taux de TVA applicable, instauration de nouvelles taxes, etc.
6. Le tarif accompagnant non curiste est valable uniquement pour les personnes partageant la chambre d'un curiste. Tout accompagnant non curiste doit se renseigner directement auprès du site pour savoir s'il a accès à des installations dans l'établissement.
7. Toutes les réservations, quelle que soit leur origine, sont payables en euros.
8. Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation et tout changement du taux applicable à la TVA sera automatiquement répercuté sur les prix indiqués. La TVA qui sera effectivement payée par le client sera la TVA à la date de la facturation qui sera effectuée à l'établissement.
9. En l'absence de mention contraire dans la description de l'offre, les prix ne comprennent pas :

- la taxe de séjour ;
- les frais d'honoraires médicaux* ;
- l'accueil des animaux domestiques (pour les hôtels accueillant les animaux domestiques) ;
- les assurances ;
- les repas non compris dans la formule choisie ;
- les boissons ;

- les activités payantes ; (détail de ces activités et tarifs disponibles sur simple demande auprès de l'hôtel) ;
- les prestations annexes (blanchisserie, ...) (tarifs disponibles sur simple demande auprès de l'hôtel) ;
- et d'une manière générale, toutes les dépenses à caractère personnel.

10. ACCOR, lors de la confirmation de la réservation du client, indiquera le montant total de la réservation (prix TTC en euros).

* les actes médicaux et de kinésithérapie dispensés au titre d'un programme de soins de thalassothérapie ne sont pas remboursés (circulaire de la Caisse Nationale d'Assurance Maladie n°5698 du 23 décembre 1998).

9. PAIEMENT

1. Le montant d'arrhes est déduit de la facture finale.
2. Le solde des prestations réservées devra être réglé sur place, avant le départ du client :
 - Pour les programmes de soins externes (hors hébergement), à l'Institut de thalassothérapie,
 - Pour les réservations comprenant l'hôtel et le programme de soins, à l'hôtel. Certains sites pourront demander un règlement séparé des prestations hôtelières et des soins.
3. Les diverses prestations et taxes supplémentaires, devront être réglées sur place avant le départ du client.
4. Pour toutes les réservations de forfait comprenant l'hôtellerie, la restauration et le programme de soins, toutes prestations non consommées (exemple : 1 soin, 1 repas, 1 nuit) ne seront pas déduits du solde de la facture finale.
5. Aucun escompte ne sera pratiqué par ACCOR pour paiement antérieur à celui figurant aux présentes conditions générales de vente ou sur la facture émise par l'un des sites.
6. Au cas où le client ne réglerait pas le solde des prestations sur place avant son départ, l'établissement se réserve le droit de prélever directement les sommes dues sur la carte bancaire dont les coordonnées auront été données soit au paiement de l'arrhe soit à l'arrivée dans l'établissement, ce que le client accepte expressément. Dans ce cas, des pénalités de retard seront dues dès le lendemain de la date d'échéance de la facture au taux de 15% l'an, appliquées au montant TTC de la facture. Par ailleurs, une pénalité forfaitaire égale à 15% des sommes dues sera exigible en cas de recouvrement contentieux.

10. MOYENS DE PAIEMENT

Le client dispose de plusieurs moyens de paiement offrant une sécurité optimale parmi les suivantes :

- en espèces, pour un montant maximum de 3 000€ pour le règlement du solde des prestations, ou 460 € pour le versement des arrhes,
- par carte bancaire (Carte Bleue, Carte Visa, Eurocard/Mastercard, American Express...),
- par chèque bancaire ou postal. La mise à l'encaissement du chèque est réalisée à la réception du chèque. Seuls les chèques français sont acceptés pour les établissements situés en France,
- par carte Cad'Eau et bons Cad'Eau Thalassa sea & spa,
- par chèque cadeau "Tickets Compliments",
- par chèques vacances.

11. ANNULATION DU FAIT DU CLIENT

1. Il est rappelé au client, conformément à l'article L. 121-20-4 du Code de la consommation, qu'il ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 121-20 du Code de la consommation. Les conditions de vente du tarif réservé précisent les modalités d'annulation et/ou de modification de la réservation.
2. Toute annulation, totale ou partielle, doit être notifiée à l'hôtel par écrit (courrier, télécopie, e-mail) et donnera lieu, sauf indication particulière, à la facturation suivante :
 - pour toute annulation intervenant plus de 11 jours avant la date d'arrivée : l'établissement restitue les arrhes perçus au client, déduction faite des frais de dossier s'élevant à 50 euros par personne annulée.
 - pour toute annulation 11 jours ou moins avant la date d'arrivée, l'établissement conserve la totalité des arrhes versés.

Les réservations faites dans le cadre de l'offre promotionnelle Early Booking ne peuvent être modifiées ni remboursées. L'offre promotionnelle Early Booking n'est valable uniquement que sous réserve des disponibilités de l'établissement. Tout changement ou modification de date du fait du client équivaut à une annulation totale.

3. Lorsque les conditions de vente du tarif réservé le permettent, pour toute somme qui devrait être restituée par l'établissement, elle le serait dans un délai maximum de 30 jours à compter de la notification de l'annulation (à moins que celui-ci ne préfère bénéficier d'un avoir) par crédit sur le compte bancaire du client ou par chèque bancaire.

4. Si le client interrompt le programme de soins ou le séjour dans l'hôtel, ou ne consomme pas certaines prestations pour quelque cause que ce soit, notamment en cas de non présentation ou de présentation hors délai sur le lieu de rendez-vous, celui-ci demeure redevable de l'ensemble des sommes dues en vertu de la réservation initiale. Le client devra par conséquent en régler le solde avant de quitter l'établissement.

5. En tout état de cause, des frais de dossier d'un montant de 50 euros par personne annulée seront facturés.

6. En cas de "no-shows" (annulation sans préavis), l'établissement facturera au client l'indemnité prévue au 2 du présent article pour toute annulation 11 jours ou moins avant la date d'arrivée, soit la totalité des arrhes versés.

12. MODIFICATIONS DU FAIT DU CLIENT

1. Les éventuelles modifications de la réservation par le client ne pourront être prises en compte par l'hôtel concerné que dans la limite de ses possibilités et à condition d'être notifiées par écrit (courrier, télécopie, e-mail) à l'hôtel 3 jours ou moins avant la date d'arrivée prévue. Dans la mesure du possible, l'hôtelier essaiera de satisfaire à ces demandes. L'établissement ne pourra pas être recherché en responsabilité ou cas où les modifications demandées par le client ne pourraient être prises en compte. Aucune modification ne sera prise en compte si elle est reçue moins de 3 jours avant l'arrivée.

2. Si ces demandes de modifications portent sur la prolongation, l'augmentation du nombre de personnes ou l'achat d'une prestation supplémentaire, seul le prix de ces modifications sera facturé en supplément.

13. DÉLOGEMENT / RÉSILIATION DU FAIT D'ACCOR

1. En cas de non-disponibilité de l'établissement, ou en cas de force majeure ou pour toute autre raison, celui-ci se réserve la possibilité de faire héberger totalement ou partiellement le client dans un établissement de catégorie équivalente pour des prestations de même nature, l'ensemble des frais impliqués par le transfert restant à la charge de l'établissement, qui ne pourra être recherché en paiement d'une quelconque indemnité complémentaire.

2. Lorsque, avant le départ, le respect d'un des éléments essentiels du contrat est rendu impossible par suite d'un événement de force majeure qui s'impose à ACCOR, celle-ci doit le plus rapidement possible en avvertir le client et informer ce dernier de la faculté dont il dispose soit de résilier le contrat, soit d'accepter la modification proposée par ACCOR.

Cet avertissement et cette information doivent être confirmés par lettre recommandée avec demande d'avis de réception au client, qui doit faire connaître son choix dans les meilleurs délais. Lorsqu'il résilie son contrat, le client a droit, sans supporter de pénalités ou de frais, au remboursement de la totalité des sommes qu'il a versées. Le remboursement s'effectuera, au choix d'ACCOR, par crédit sur le compte bancaire du client ou par chèque bancaire.

14. FORCE MAJEURE

ACCOR ne pourra être tenue responsable à l'égard du client en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français.

15. MISE A DISPOSITION DES CHAMBRES

Les chambres sont mises à disposition à partir de 15h00 et doivent être libérées à 12h00 le jour du départ. Toutefois, en fonction des disponibilités de l'hôtel, moyennant un supplément équivalent à 50% du tarif affiché à la réception de l'hôtel, le client pourra conserver sa chambre jusqu'à 17h00.

16. VISITES MÉDICALES

1. Pour les prestations de 4 jours et plus : le client devra obligatoirement se munir d'un certificat médical d'aptitude datant de moins de 15 jours. Pour les prestations de moins de 4 jours : la visite médicale, bien que facultative, est conseillée. En l'absence de certificat médical d'aptitude, le client sera invité à signer une décharge médicale sur place.

2. Certains programmes de soins ou soins ne sont pas adaptés aux femmes enceintes. Pour les femmes enceintes, le certificat médical du médecin traitant est obligatoire. En outre, une sélection de soins esthétiques peut être proposée.

17. SEJOURS DANS L'ETABLISSEMENT

1. En application de la réglementation en vigueur dans certains pays, il pourra être demandé à l'arrivée à l'établissement au client de remplir une fiche de police. Pour ce faire, il sera demandé au client de présenter une pièce d'identité afin de vérifier si celui-ci doit compléter ou non la fiche de police.

2. Certains établissements accueillent certains animaux dès lors qu'ils soient tenus en laisse ou en cage dans toutes les parties communes de l'établissement (pour vérifier si un établissement accepte ou non les animaux, merci de vous reporter à la fiche hôtel sur accorhotels.com). Pour des raisons d'hygiène, les animaux ne sont pas admis dans les salles de restauration.

3. Le client accepte et s'engage à utiliser la chambre en bon père de famille, aussi tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public amènera l'hôtelier à demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué.

4. Certains établissements ACCOR disposent d'un Règlement Intérieur destiné au client. Le client accepte et s'engage à respecter ledit règlement. En cas de non-respect par le client d'une des dispositions du Règlement Intérieur, l'hôtelier se trouvera dans l'obligation d'inviter le client à quitter l'établissement sans aucune indemnité et ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué.

18. EVOLUTION DE LA LISTE DES ETABLISSEMENTS

La liste des établissements ACCOR proposant une activité Thalassa sea & spa pourra être amenée à évoluer pour tenir compte des éventuelles cessions, vente, intégration de nouveaux établissements, etc. La responsabilité d'ACCOR ne pourra pas être recherchée de ce fait, quelle que soit l'évolution du périmètre.

19. MESURES D'HYGIÈNE

Par mesure d'hygiène, les sandales en plastique sont obligatoires (articles disponibles en vente sur place). Par ailleurs, il est recommandé aux curistes de se munir de deux maillots de bain. Le short de bain est interdit dans les piscines.

20. RESPONSABILITÉ

1. Les prestations proposées sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité d'ACCOR ne saurait être engagée en cas de non conformité à la législation d'un pays tiers.

2. ACCOR ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution de la réservation en cas de force majeure, en cas de fait du tiers ou fait du client.

3. Les photos présentées dans la brochure ne sont pas contractuelles. Même si tous les meilleurs efforts sont faits pour que les photographies, représentations graphiques et les textes reproduits pour illustrer les établissements présentés donnent un aperçu aussi exact que possible des prestations d'hébergement proposées, des variations peuvent intervenir, notamment en raison du changement de mobilier ou de rénovations éventuelles. Le client ne peut prétendre à aucune réclamation de ce fait

4. ACCOR n'encourra aucune responsabilité pour tous les dommages indirects du fait des présentes, notamment perte d'exploitation, fait du tiers, fait du client ou fait de ses partenaires.

5. Toute réservation ou paiement qui seraient irréguliers, inopérants, incomplets ou frauduleux pour un motif imputable au client entraînera l'annulation de la commande aux frais du client, sans préjudice de toute action civile ou pénale à son encontre.

21. RÉCLAMATIONS

1. Les réclamations relatives à l'état des lieux doivent obligatoirement être portées à la connaissance d'ACCOR dans les 48h de l'arrivée directement auprès de l'hôtel.

2. Les réclamations relatives à l'inexécution ou à la mauvaise exécution du contrat ne pourront être prises en compte que si elles sont formulées par écrit (courrier, télécopie, e-mail) et adressées soit à l'établissement, soit au Service Clients. Thalassa sea & spa – Immeuble Odyssey – 110, avenue de France – 75210 Paris Cedex 13, dans les 8 jours après la fin de la prestation.

3. Aucune réclamation ou contestation de réponse n'est acceptée par téléphone. Les frais d'envoi (par courrier, télécopie, e-mail) de la réclamation restent à la charge du client. Les bureaux du service clients ne sont pas ouverts au public, toute réclamation doit donc faire l'objet d'un écrit.

4. Les établissements ACCOR sont exploités par des sociétés juridiquement distinctes de la société ACCOR et sont en conséquence seules responsables envers les clients d'éventuels dommages. Aussi en cas de contentieux, le client devra s'adresser exclusivement à la société exploitante de l'hôtel dans lequel il a séjourné.

22. RESPECT DE LA VIE PRIVÉE

22.1 INFORMATIONS NOMINATIVES

1. Les informations qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement de sa réservation, à la gestion de sa participation au programme de fidélité hôtelier du groupe ACCOR le cas échéant et à l'envoi d'informations sur les produits et services du groupe ACCOR. Elles seront communiquées à ACCOR, à ses entités, aux prestataires, au service comptable d'ACCOR pouvant être établis hors Union Européenne dans le cadre de mesures précontractuelles en vue de la réservation hôtelière. A défaut de renseignement, ACCOR ne pourrait traiter la réservation.

2. Le traitement de ces données permettra à ACCOR de :

- remplir ses obligations vis-à-vis du client ;

- informer le client des offres spéciales et de tout nouveau service créé par ACCOR.

3. Le client peut écrire à l'établissement dans lequel il a séjourné pour exercer ses droits d'accès, d'opposition pour motif légitime ou sans motif s'agissant de la prospection et de rectification et à l'égard des informations le concernant et faisant l'objet d'un traitement par ACCOR, dans les conditions prévues par la loi du 6 janvier 1978.

4. ACCOR déclare avoir accompli les formalités éventuellement requises auprès de la Commission nationale de l'Informatique et des libertés.

5. Le client est informé sur chacun des formulaires de collecte de données à caractère personnel, du caractère obligatoire ou facultatif des réponses par la présence d'une astérisque.

6. Le client autorise ACCOR à communiquer ses données personnelles à des tiers à la condition qu'une telle communication se révèle compatible avec la réalisation des opérations incombant à ACCOR au titre des présentes conditions générales.

22.2 PROSPECTION DIRECTE

1. Le client dispose de la faculté de consentir expressément à recevoir de la prospection directe sous forme de courrier électronique.

2. Le client dispose de la faculté de s'opposer, sans frais, à ce que les données le concernant soient utilisées à des fins de prospection, notamment commerciale.

23. CONVENTION DE PREUVE

1. Les registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques d'ACCOR seront conservés dans des conditions raisonnables de sécurité et considérés comme les preuves des communications, des réservations et des paiements intervenus entre les parties.

2. La liberté de preuve ne dispense pas de prouver par des moyens dignes de confiance.

24. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

1. Tous les textes, images et sons reproduits dans le catalogue d'ACCOR sont réservés au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier.

2. Les présentes conditions générales n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droit de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant à ACCOR ou ayants droit tels que les photographies, images, textes littéraires, travaux artistiques, marques, chartes graphiques, logos au bénéfice du client.

3. Seule utilisation conforme à la destination de ce catalogue est autorisée.

4. Toute autre utilisation, non expressément autorisée par écrit et au préalable par ACCOR est prohibée et constitutive de contrefaçon.

25. LOI APPLICABLE

1. La loi applicable est la loi française.

2. Par convenance, le contrat peut être traduit en langue anglaise. Toutefois, en cas de litige, seul le texte français fait foi.

3. En cas de litige, et faute d'accord amiable entre les parties, la juridiction à saisir sera celle territorialement compétente.

26. INTÉGRALITÉ

1. Les présentes conditions générales, les conditions de vente du tarif réservé par le client et le bon de commande expriment l'intégralité des obligations des parties.

2. Aucune condition générale ou spécifique communiquée par le client ne pourra s'intégrer aux présentes conditions générales.

3. Les documents formant les engagements contractuels entre les parties sont, par ordre de priorité décroissant, le bon de commande (dont les conditions particulières du tarif réservé) et les présentes conditions générales.

4. En cas de contradiction entre le bon de commande et les conditions générales, les dispositions figurant au bon de commande seront les seules applicables pour l'obligation en cause.

Le client est également invité à consulter les conditions générales de vente figurant sur le site internet.



www.thalassa.com

THALASSA DINARD
INSTITUT DE THALASSOTHÉRAPIE
NOVOTEL THALASSA SEA & SPA

Tél : +33 (0)2 99 16 78 10
Fax : +33 (0)2 99 16 78 29
e-mail : h1114@accor.com
1 Avenue du Château Hébert
35800 Dinard

17 DESTINATIONS DE THALASSOTHÉRAPIE ET DE SPA EN FRANCE ET À L'INTERNATIONAL

LE TOUQUET PARIS-PLAGE
DINARD
QUIBERON
LES SABLES D'OLONNE
ILE D'OLÉRON

BIARRITZ
PORT-CAMARGUE
HYÈRES
FRÉJUS
PORTICCIO

TIMI AMA (SARDAIGNE)
CAPOVATICANO (ITALIE DU SUD)
KALIDRIA (ITALIE DU SUD)
ESSAOUIRA (MAROC)
AGADIR (MAROC)

ZALLAQ (BAHRÉÏN)
AIX-LES-BAINS

Retrouvez-nous sur www.thalassa.com