

Tarifs 2011

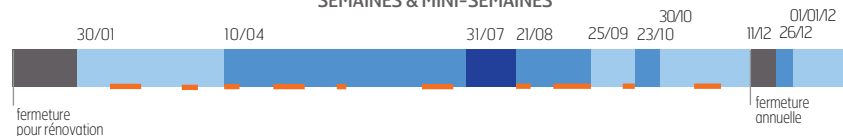
Dinard

DESTINATION AUTHENTIQUE

THALASSOTHÉRAPIE & SPA



www.thalassa.com



BASSE SAISON
MOYENNE SAISON
HAUTE SAISON
OFFRES SPÉCIALES*

VOTRE SEMAINE - Forfait 8 jours / 7 nuits en demi-pension et 6 jours de soins - Prix en Euros par personne

À PARTIR DE 1 215 €

> **VOTRE PROGRAMME REMISE EN FORME** : 24 soins dont 18 soins individuels, soit 4 soins par jour

REMISE EN FORME P.8	Choisissez le confort de votre hébergement	Curieste en chambre double			Curieste en chambre individuelle			Séjour accompagnant sans soins		
		BASSE SAISON	MOYENNE SAISON	HAUTE SAISON	BASSE SAISON	MOYENNE SAISON	HAUTE SAISON	BASSE SAISON	MOYENNE SAISON	HAUTE SAISON
	Rez de Chaussée - Aile Émeraude**	1 215	1 285	1 425	1 530	1 600	1 740	630	700	840
	Étage - Aile Émeraude**	1 285	1 450	1 580	1 600	1 765	1 895	700	770	840
	Junior - Aile Émeraude**	1 355	1 520	1 650	1 670	1 835	1 965	770	840	910
	Vue Mer Privilège***	1 495	1 660	1 790	1 810	1 975	2 105	875	980	1 050
	Vue Mer Executive***	1 495	1 835	1 930	1 810	2 150	2 245	875	1 120	1 190
	Suite	2 020	2 360	2 455	2 335	2 675	2 770	1 400	1 645	1 645

* Offres spéciales valables sur un nombre limité de chambres, sous réserve de disponibilité. Pour plus de détails, nous consulter.

Supplément pension complète (/nuit & /pers) + 26 €

Supplément pension complète diététique (/nuit & /pers) + 40 €

> **VOS PROGRAMMES POUR ENCORE PLUS DE PERFORMANCE** : Supplément à ajouter au prix de la semaine Remise en Forme - Prix par personne

HARMONIE P.6	CAP FÉMINA P.10	SANTÉ P.11	MINCEUR* P.12	MER DU SOMMEIL P.13
Pour retrouver équilibre & harmonie > 30 soins individuels, soit 5 soins quotidiens, dont 1 modelage par jour	Pour vivre l'excellence > 24 soins, 2 rendez-vous équilibre	Pour optimiser durablement votre capital santé > 24 soins, dont 12 soins dispensés par un masseur - kinésithérapeute	Pour affiner votre silhouette > 30 soins, soit 5 soins par jour, 3 rendez-vous Équilibre > Pension complète diététique	Pour retrouver un sommeil réparateur > 19 soins et 11 séances spécifiques "sommeil" ou "lâcher prise"
+ 330 €	+ 210 €	+ 150 €	+ 520 €	+ 270 €

(1) Pension complète diététique obligatoire incluse. Tarifs indiqués pour une arrivée le dimanche. Pour un autre jour, nous contacter.

VOTRE MINI-SEMAINE - Forfait 6 jours / 5 nuits en demi-pension et 4 jours de soins - 16 soins dont 12 soins individuels, soit 4 soins par jour - Prix en Euros par personne

À PARTIR DE 860 €

MINI-SEMAINE P.18	Choisissez le confort de votre hébergement	Curieste en chambre double			Curieste en chambre individuelle			Séjour accompagnant sans soins		
		BASSE SAISON	MOYENNE SAISON	HAUTE SAISON	BASSE SAISON	MOYENNE SAISON	HAUTE SAISON	BASSE SAISON	MOYENNE SAISON	HAUTE SAISON
	Rez de Chaussée - Aile Émeraude**	860	925	1 010	1 085	1 150	1 235	450	485	585
	Étage - Aile Émeraude**	910	1 010	1 100	1 135	1 235	1 325	500	570	635
	Junior - Aile Émeraude**	960	1 060	1 155	1 185	1 285	1 380	550	620	635
	Vue Mer Privilège***	1 060	1 160	1 250	1 285	1 385	1 475	625	720	770
	Vue Mer Executive***	1 060	1 260	1 320	1 285	1 485	1 545	625	820	835
	Suite	1 435	1 635	1 695	1 660	1 860	1 920	980	1 145	1 175

Tarifs indiqués pour une arrivée le dimanche. Pour un autre jour, nous contacter.

Supplément pension complète (/nuit & /pers) + 26 €

Supplément pension complète diététique (/nuit & /pers) + 40 €

**Chambres situées dans l'aile Émeraude, orientées Est, côté jardin, ou Ouest, côté Château Hébert.

***Chambres Privilège : Vue Mer avec douche ; chambre Exécutive : Vue Mer, avec bain. Toutes les chambres Exécutive ont été rénovées en 2011, dont certaines sont situées en rez-de-jardin bénéficiant d'un espace avec transats privés.

**Réservez dès maintenant...
pour savourer
votre séjour
à prix doux**

NOS OFFRES SPÉCIALES

A réserver dès que possible, nos offres spéciales concernent un nombre limité de chambres.

Offres valables sur les forfaits 8 jours/7 nuits en demi-pension, 6 jours de soins minimum au Novotel Thalassa.

BIEN-ÊTRE POUR MOI

SUPPLÉMENT CHAMBRE INDIVIDUELLE OFFERT

Chaque mois des séjours individuels en catégorie Privilège, vous sont proposés sans supplément (facturation pour une personne sur la base d'un curiste en chambre double - nombre de chambres limité)

DATES DE VALIDITÉ

06/03 au 13/03	22/05 au 29/05	04/09 au 11/09	30/10 au 06/11
03/04 au 10/04	19/06 au 27/06	09/10 au 16/10	27/11 au 10/12



SEMAINE PRIVILÈGE

**1 JOURNÉE DE SOINS OFFERTE
ET UN ACCUEIL VIP VOUS EST RÉSERVÉ
EN CHAMBRE SOIT UNE REMISE
DE 80 € (PÉRIODE A) OU DE 120 €
(PÉRIODE B) PAR PERSONNE**

DATES DE VALIDITÉ

A	B	B	A
13/02 au 26/02	10/04 au 16/04	10/07 au 23/07	16/10 au 22/10
20/03 au 26/03	01/05 au 14/05	21/08 au 27/08	13/11 au 26/11
	12/06 au 18/06	11/09 au 24/09	



Offres valables selon les dates de validité indiquées sous réserve de disponibilités, limitées en nombre de chambres, non rétroactives et non cumulables avec toute autre offre ou avantage particulier. Offres soumises à conditions : pour plus de renseignements, nous consulter.


BASSE SAISON	MOYENNE SAISON	HAUTE SAISON
Du 30/01 au 07/04/2011	Du 08/04 au 21/04/2011	Du 22/04 au 24/04/2011
Du 23/09 au 20/10/2011	Du 25/04 au 31/05/2011	Du 01/06 au 04/06/2011
Du 01/11 au 09/11/2011	Du 05/06 au 09/06/2011	Du 10/06 au 12/06/2011
Du 13/11 au 10/12/2011	Du 13/06 au 07/07/2011	Du 08/07 au 20/08/2011
Du 01/01/12 au 31/01/2012	Du 21/08 au 22/09/2011	Du 28/10 au 31/10/2011
	Du 21/10 au 27/10/2011	Du 10/11 au 12/11/2011
	Du 26/12 au 31/12/2011	

Fermeture : du 11/12 au 25/12/2011

VOS INSTANTS EN COMPLÉMENT DE VOTRE SÉJOUR. Supplément à ajouter au prix de votre semaine ou mini-semaine - Prix par personne



> **INSTANT DONIC : + 95 €**
Pour retrouver le plaisir de faire du sport et renouer avec votre vitalité
 > 1 bilan forme + 5 activités physiques encadrées par le coach



> **INSTANT BEAUZÉ : + 140 €**
Soigner, nourrir, embellir... Pour redonner éclat à votre peau
 > 1 gommage corporel + 1 soin du visage + 1 modelage



> **INSTANT RELOOKING : + 220 €**
Pour révéler sa personnalité
 > 2 rendez-vous conseil en image + 1 soin du visage + 1 gommage corporel



> **INSTANT SÉRÉNIZÉ : + 130 €**
Pour retrouver calme et sérénité
 > 1 entretien fleurs de Bach, 1 séance de relaxation dirigée et 1 massage indien des pieds

VOS COURTS SÉJOURS

> **VOTRE ESCALE DÉCOUVERTE** - Un avant-goût d'un séjour de Remise en Forme en thalassothérapie avec 3 soins d'hydrothérapie par jour

3 jours / 2 nuits en demi-pension et 2 jours de soins (6 soins)

Choisissez le confort de votre hébergement	Curiste en ch. double			Curiste en ch. individuelle			Séjour accomp. sans soins		
	BS	MS	HS	BS	MS	HS	BS	MS	HS
Rez de Chaussée - Aile Émeraude**	320	370	390	410	460	480	180	200	210
Vue Mer Privilège***	380	440	470	470	530	560	240	270	290
Vue Mer Executive***	400	460	490	490	550	580	250	290	300

Supplément pension complète (/nuit & /pers) + 26 €

**Chambres situées dans l'aile Émeraude, orientées Est, côté jardin, ou Ouest, côté Château Hébert.

***Chambres Privilège : Vue Mer avec douche ; chambre Exécutive : Vue Mer, avec bain.


4 jours / 3 nuits en demi-pension et 3 jours de soins (9 soins)

Choisissez le confort de votre hébergement	Curiste en ch. double			Curiste en ch. individuelle			Séjour accomp. sans soins		
	BS	MS	HS	BS	MS	HS	BS	MS	HS
Rez de Chaussée - Aile Émeraude**	480	555	585	615	690	720	270	300	315
Vue Mer Privilège***	570	660	705	705	795	840	360	405	435
Vue Mer Executive***	600	690	735	735	825	870	375	435	450

Supplément pension complète (/nuit & /pers) + 26 €

À PARTIR DE
320 €

> **VOTRE ESCALE TEMPSDENSES ZEN OU BEAUTÉ** 3 jours / 2 nuits en demi-pension et 2 jours de soins (6 soins) - Prix en Euros par personne

TEMPSDENSES ZEN	
	<p>6 soins Zen : Pour se plonger dans une détente immédiate et évacuer le stress</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6 soins individuels relaxants dont 1 modelage
Supplément à ajouter au prix Escale Découverte 3 jours / 2 nuits en demi-pension et 2 jours de soins : + 60 €	

TEMPSDENSE BEAUTÉ	
	<p>6 soins Beauté : Pour prendre soin de votre corps, donner un coup d'éclat à votre peau</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6 soins individuels dont 1 gommage et 1 modelage
Supplément à ajouter au prix Escale Découverte 3 jours / 2 nuits en demi-pension et 2 jours de soins : + 90 €	

Pour connaître les suppléments des Escales Tempsdenses Zen ou Beauté 4 jours / 3 nuits en demi-pension et 3 jours de soins (9 soins), nous consulter.



■ VOTRE SÉJOUR "TOURISME EN TOUTE LIBERTÉ"

Profitez d'un séjour loisirs dans un site d'exception, situé en bord de mer, en retrouvant nos meilleurs tarifs sur www.novotel.com, ou par téléphone au +33(0)2 99 16 78 10

■ VOS "SOINS À LA CARTE"

Et si vous souhaitez agrémenter votre séjour, réservez à l'avance vos soins de thalassothérapie ou d'esthétique à la carte en appelant nos conseillères au : +33 (0)2 99 16 78 10, ou en remplissant le bon de commande joint

NOS FORFAITS COMPRENNENT :

- Les nuits en chambre double ou individuelle avec demi-pension (dîner), les jours de soins avec 3, 4 ou 5 soins/jour selon le programme choisi (sauf accompagnant)
- Le prêt du peignoir et de serviettes de bain pour les curistes
- L'accès gratuit à l'Espace Forme marin piscine d'eau de mer chauffée, parcours marin (30'), hammam, sauna et salle de cardio
- La navette gratuite (gare de St-Malo/Dinard) sur réservation, nous consulter pour les dates et horaires

NOS FORFAITS NE COMPRENNENT PAS :

- Les extras et les boissons
- Le transport et les transferts
- Les navettes aéroport, sur réservation préalable obligatoire, à régler sur place.
- Le supplément animal : 22 €/jour à régler sur place, admis uniquement dans les chambres (non autorisé au restaurant)
- La visite médicale conseillée (non remboursée CPAM)
- La taxe de séjour : 1 € par personne et par jour

POUR VOS ENFANTS :

- Hébergement et petits déjeuners gratuits jusqu'à 2 enfants de -16 ans partageant la chambre des parents (nombre de chambres limité)
- Des lits enfants (jusqu'à 2 ans), chauffe-biberon, matelas à langer sont mis à votre disposition selon disponibilités
- Menus et sièges enfants disponibles au restaurant

INFOS PRATIQUES :

- Chambres disponibles à partir de 15h00 le jour de l'arrivée, à libérer avant 12h00 le jour du départ
- L'hôtel Novotel est directement relié à l'Institut de thalassothérapie par voie intérieure
- L'Institut est ouvert tous les jours
- L'accompagnant non curiste partage obligatoirement la chambre d'un curiste
- Tous les espaces intérieurs du site sont non fumeurs
- Les sandales sont obligatoires (à apporter ou en vente sur place à la boutique : 12 €)
- Les sandales sont incluses pour les séjours de 8 jours/7 nuits en demi-pension/6 jours de soins
- Le short de bain est interdit en piscine
- Le remplacement d'un soin piscine par un soin individuel (hors modelage) : 22 €

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. PRÉAMBULE

1. ACCOR SA (ci-après dénommée « ACCOR ») a développé une activité de thalasso-thérapie et propose à cette occasion des prestations dans les établissements Thalassa du Groupe ACCOR proposant des programmes de soins avec ou sans hébergement.
2. Le client déclare avoir obtenu d'ACCOR toutes les informations nécessaires sur les prestations concernées.
3. Toute réservation d'une prestation de services par bon de commande suppose la consultation et l'acceptation des présentes conditions générales.
4. Le catalogue mentionne les informations suivantes :
 - le nom du prestataire, ses coordonnées téléphoniques, son adresse et s'il s'agit d'une personne morale, son siège social et si elle est différente, l'adresse de l'établissement responsable de l'offre ;
 - une information sur les prestations proposées ;
 - une indication en euros du prix des prestations ;
 - une indication des modalités de paiement ;
 - l'absence du droit de rétractation ;
 - la durée de validité de l'offre ou du prix ;
 - la durée minimale du contrat proposé, le cas échéant.
5. Le client déclare que la réservation de ses prestations est effectuée pour ses besoins personnels.
6. En tant que consommateur, le client dispose de droits spécifiques, qui seraient remis en cause dans l'hypothèse où les prestations réservées ne le seraient pas à des fins personnelles.
7. L'ensemble des informations est présenté en langue française.
8. Le client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales.

2. DÉFINITIONS

- Dans la suite des présentes, les termes ci-dessous auront la signification suivante :
- "bon de commande" : document papier qui récapitule les caractéristiques des prestations de services réservées par le client. L'acceptation du bon de commande a pour effet d'engager contractuellement le client ;
 - "catalogue" : document commercial dans lequel figurent notamment la liste des hébergements et programmes de soins proposés, leur référence, et leur prix ;
 - "réservation" : acte par lequel le client réserve des prestations ;
 - "prestation de services" : réservation de nuitées, de repas et/ou de programmes de soins dont les caractéristiques essentielles sont présentées sur le catalogue et sur le site web www.thalassa.com ;
 - "site web" : service électronique exploité par ACCOR sur le réseau internet et accessible à l'adresse www.thalassa.com ;
 - "programmes de soins" : ensemble de prestations de Remise en Forme pouvant être centrés sur différents aspects : Santé, Minceur, Harmonie, Maman & Bébé...

3. OBJET

1. Les présentes conditions générales définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente à distance de prestations de thalasso-thérapie proposées par ACCOR dans son catalogue Thalassa sea & spa.
2. Elles régissent toutes les étapes nécessaires à la passation de la réservation et au suivi de la réservation entre les parties contractantes.
3. Le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales figurant sur le catalogue et le bon de commande et les avoir acceptées.

4. DURÉE

1. Les présentes conditions générales de vente peuvent être modifiées à tout moment, sans préavis. Ces modifications ne seront pas applicables aux réservations de prestations effectuées antérieurement.
2. Seules les conditions générales en vigueur au moment de la conclusion du contrat sont opposables au client.

5. RÉSERVATION

1. Le client choisit les prestations présentées sur le catalogue.
2. Le client reconnaît avoir pris connaissance de la nature, de la destination et des modalités de réservation des prestations disponibles et avoir sollicité et obtenu des informations nécessaires et/ou complémentaires pour passer sa réservation en parfaite connaissance de cause.
3. Le client est seul responsable de son choix des prestations et de leur adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité d'ACCOR ne peut être recherchée à cet égard.

6. PRISE DE RÉSERVATION

1. Le client peut réserver en appelant un conseiller Thalassa sea & spa au 0825 00 77 77 ou en appelant directement le site Thalassa sea & spa où il souhaite effectuer un programme de soins. Il communique à son conseiller les informations le concernant nécessaires à sa réservation. Ce dernier adresse ensuite par courrier postal, par e-mail ou par télécopie au client une offre de réservation, dite "bon de commande".
2. La réservation est réputée formée à la date de réception de la fiche signée par le client et accompagnée du versement d'un acompte représentant 30% du prix des prestations réservées.
3. A défaut de versement de l'acompte, l'établissement ne confirme pas la réservation et ne garantit pas la disponibilité des prestations.
4. Le client s'engage, préalablement à toute réservation, à compléter les informations demandées sur le bon de commande.
5. Le client atteste de la véracité et de l'exactitude des informations ainsi transmises.

7. CONFIRMATION DE LA RÉSERVATION

1. Une confirmation de réservation ainsi qu'une facture d'acompte seront adressées au client par écrit (courrier, télécopie ou e-mail) à l'adresse indiquée par le client sur le bon de commande dans les meilleurs délais pour confirmer son dossier de réservation.
2. Cette confirmation récapitule l'offre de contrat, les prestations réservées, les prix, les informations relatives au service après-vente et aux garanties commerciales, ainsi que l'adresse de l'établissement du vendeur auprès duquel le client peut présenter ses réclamations.
3. Pour toute question relative à sa réservation, le client pourra contacter directement l'hôtel concerné dont les coordonnées sont mentionnées sur le courrier de confirmation de réservation.

8. PRIX

1. Les programmes de soins de thalasso-thérapie (avec ou sans hébergement) comprennent 2, 3, 4 ou 5 soins par jour selon le type de programme de soins (effectués alternativement un jour le matin, un jour l'après-midi, sauf mention contraire), l'accès libre à certaines activités du centre et/ou de l'hôtel (voir la brochure générale Thalassa sea & spa) et la mise à disposition de peignoirs et serviettes à l'Institut.
- Toutes les prestations comprenant l'hébergement et le programme de soins s'entendent soit en petit-déjeuner, soit en demi-pension, soit en pension complète traditionnelle ou diététique (en fonction des sites).

2. Les prix afférents à la réservation des prestations sont indiqués sur le catalogue en vigueur au moment de la réservation et sur le bon de commande.
3. Les prix sont affichés en euros, en montant TTC.
4. Les prix publiés dans la brochure Thalassa sea & spa sont valables pour la durée courant du 1^{er} janvier 2011 au 31 janvier 2012. Les prix publiés dans la brochure Thalassa sea & spa sont donnés à titre indicatif. Ils sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.
5. Le tarif accompagnant non curiste est valable uniquement pour les personnes partageant la chambre d'un curiste.
6. Toutes les réservations, quelle que soit leur origine, sont payables en euros.
7. Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation et tout changement du taux applicable à la TVA sera automatiquement répercuté sur les prix indiqués.
8. En l'absence de mention contraire dans la description de l'offre, les prix ne comprennent pas :
 - la taxe de séjour ;
 - les frais d'honoraires médicaux* ;
 - l'accueil des animaux domestiques (pour les hôtels accueillant les animaux domestiques) ;
 - les assurances ;
 - les repas non compris dans la formule choisie ;
 - les boissons ;
 - les activités payantes ; (détail de ces activités et tarifs disponibles sur simple demande auprès de l'hôtel) ;
 - les prestations annexes (blanchisserie, ...)
(tarifs disponibles sur simple demande auprès de l'hôtel) ;
 - et d'une manière générale, toutes les dépenses à caractère personnel.
9. ACCOR, lors de la confirmation de la réservation du client, indiquera le montant total de la réservation (prix TTC en euros).

* les actes médicaux et de kinésithérapie dispensés au titre d'un programme de soins de thalasso-thérapie ne sont pas remboursés (circulaire de la Caisse Nationale d'Assurance Maladie n°5698 du 23 décembre 1998).

9. PAIEMENT

1. Le montant de l'acompte est déduit de la facture finale.
2. Le solde des prestations réservées devra être réglé sur place, avant le départ du client :
 - Pour les programmes de soins externes (hors hébergement), à l'Institut de thalasso-thérapie,
 - Pour les réservations comprenant l'hôtel et le programme de soins, à l'hôtel. Certains sites demanderont un règlement séparé des prestations hôtelières et des soins.
3. Les diverses prestations et taxes supplémentaires, devront être réglées sur place avant le départ du client.
4. Dans les réservations comprenant l'hôtel et le programme de soins (petits déjeuners, pension ou demi-pension), les repas et les soins non consommés ne seront pas déduits du solde de la facture finale.
5. Aucun escompte ne sera pratiqué par ACCOR pour paiement antérieur à celui figurant aux présentes conditions générales de vente ou sur la facture émise par l'un des sites.

10. MOYENS DE PAIEMENT

Le client dispose de plusieurs moyens de paiement offrant une sécurité optimale parmi les suivantes :

- en espèces, pour un montant maximum de 3 000 € pour le règlement du solde des prestations ou 460 € pour le versement de l'acompte,
- par carte bancaire (Carte Bleue, Carte Visa, Eurocard/Mastercard, American Express,...),
- par chèque bancaire ou postal. La mise à l'encaissement du chèque est réalisée à la réception du chèque. Seuls les chèques français sont acceptés pour les établissements situés en France,
- par carte Cad'Eau Thalassa sea & spa,
- par chèque cadeau "Tickets Compliments",
- par chèques vacances.

11. ANNULATION DU FAIT DU CLIENT

1. Il est rappelé au client, conformément à l'article L. 121-20-4 du Code de la consommation, qu'il ne dispose pas du droit de rétractation tel que prévu à l'article L. 121-20 du Code de la consommation dès lors que les prestations sont fournies à une date ou selon une périodicité déterminée.

2. Toute annulation, totale ou partielle, doit être notifiée à l'hôtel par écrit (courrier, télécopie, e-mail) et donnera lieu, sauf indication particulière, à la facturation suivante :
- pour toute annulation intervenant plus de 10 jours avant la date d'arrivée : l'établissement restitue l'acompte perçu au client, déduction faite des frais de dossier s'élevant à 50 euros par personne annulée,
- pour toute annulation 10 jours ou moins avant la date d'arrivée, l'établissement conserve la totalité de l'acompte versé.

3. Les sommes correspondantes lui seront restituées dans un délai maximum de 30 jours à compter de la notification de l'annulation (à moins que celui-ci ne préfère bénéficier d'un avoir) par crédit sur le compte bancaire du client ou par chèque bancaire.

4. Si le client interrompt le programme de soins ou le séjour dans l'hôtel, ou ne consomme pas certaines prestations pour quelque cause que ce soit, notamment en cas de non présentation ou de présentation hors délai sur le lieu de rendez-vous, celui-ci demeure redevable de l'ensemble des sommes dues en vertu de la réservation initiale. Le client devra par conséquent régler le solde avant de quitter l'établissement.

5. En tout état de cause, des frais de dossier d'un montant de 50 euros par personne annulée seront facturés.

12. MODIFICATIONS DU FAIT DU CLIENT

1. Les éventuelles modifications de la réservation par le client ne pourront être prises en compte par l'hôtel concerné que dans la limite de ses possibilités et à condition d'être notifiées par écrit (courrier, télécopie, e-mail) à l'hôtel 3 jours au moins avant la date d'arrivée prévue. Dans la mesure du possible, l'hôtelier essaiera de satisfaire à ces demandes.

2. Si ces demandes de modifications portent sur la prolongation, l'augmentation du nombre de personnes ou l'achat d'une prestation supplémentaire, seul le prix de ces modifications sera facturé en supplément.

13. DÉLOGEMENT / RÉILIATION DU FAIT D'ACCOR

1. Lorsque, avant le départ, le respect d'un des éléments essentiels du contrat est rendu impossible par suite d'un événement de force majeure qui s'impose à

ACCOR, celle-ci doit le plus rapidement possible en avvertir le client et informer ce dernier de la faculté dont il dispose soit de résilier le contrat, soit d'accepter la modification proposée par ACCOR.

2. Cet avertissement et cette information doivent être confirmés par lettre recommandée avec demande d'avis de réception au client, qui doit faire connaître son choix dans les meilleurs délais. Lorsqu'il résilie son contrat, le client a droit, sans supporter de pénalités ou de frais, au remboursement de la totalité des sommes qu'il a versées.

3. Le remboursement s'effectuera, au choix d'ACCOR, par crédit sur le compte bancaire du client ou par chèque bancaire.

14. MISE A DISPOSITION DES CHAMBRES

1. Les chambres sont mises à disposition à partir de 15h00 et doivent être libérées à 12h00 le jour du départ. Toutefois, en fonction des disponibilités de l'hôtel, moyennant un supplément équivalent à 50% du tarif affiché à la réception de l'hôtel, le client pourra conserver sa chambre jusqu'à 17h00.

15. VISITES MÉDICALES

1. Pour les prestations de 4 jours et plus : le client devra obligatoirement se munir d'un certificat médical d'aptitude datant de moins de 15 jours.

2. Pour les prestations de moins de 4 jours : la visite médicale, bien que facultative, est conseillée. En l'absence de certificat médical d'aptitude, le client sera invité à signer une décharge médicale sur place.

3. Certains programmes de soins ou soins ne sont pas adaptés aux femmes enceintes. Pour les femmes enceintes le certificat médical du médecin traitant est obligatoire. En outre, une sélection de soins esthétiques peut être proposée.

16. MESURES D'HYGIÈNE

Par mesure d'hygiène, les sandales en plastique sont obligatoires (articles disponibles en vente sur place). Par ailleurs, il est recommandé aux cristes de se munir de deux maillots de bain. Le short de bain est interdit dans les piscines.

17. RESPONSABILITÉ

1. Les prestations proposées sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité d'ACCOR ne saurait être engagée en cas de non conformité à la législation d'un pays tiers.

2. ACCOR ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution de la réservation en cas de force majeure, en cas de fait du tiers ou fait du client.

18. RÉCLAMATIONS

1. Les réclamations relatives à l'état des lieux doivent obligatoirement être portées à la connaissance d'ACCOR dans les 48h de l'arrivée directement auprès de l'hôtel.

2. Les réclamations relatives à l'inexécution ou à la mauvaise exécution du contrat ne pourront être prises en compte que si elles sont formulées par écrit (courrier, télécopie, e-mail) et adressées soit à l'établissement, soit au Service Clients Thalassa sea & spa – Immeuble Odyssey – 110, avenue de France – 75210 Paris Cedex 13, dans les meilleurs délais après la fin de la prestation.

3. Aucune réclamation ou contestation de réponse n'est acceptée par téléphone. Les frais d'envoi (par courrier, télécopie, e-mail) de la réclamation restent à la charge du client. Les bureaux du service clients ne sont pas ouverts au public, toute réclamation doit donc faire l'objet d'un écrit.

19. RESPECT DE LA VIE PRIVÉE

19.1 INFORMATIONS NOMINATIVES

1. Les informations qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement de sa réservation et seront communiquées aux prestataires, au service comptable d'ACCOR. A défaut de renseignement, ACCOR ne pourrait traiter la réservation.

2. Le client peut écrire à l'établissement dans lequel il a séjourné pour exercer ses droits d'accès, d'opposition pour motif légitime ou sans motif s'agissant de la prospection et de rectification et à l'égard des informations le concernant et faisant l'objet d'un traitement par ACCOR, dans les conditions prévues par la loi du 6 janvier 1978.

3. ACCOR déclare avoir accompli les formalités éventuellement requises auprès de la Commission nationale de l'Informatique et des libertés.

19.2 PROSPECTION DIRECTE

1. Le client dispose de la faculté de consentir expressément à recevoir de la prospection directe sous forme de courrier électronique.

2. Le client dispose de la faculté de s'opposer, sans frais, à ce que les données le concernant soient utilisées à des fins de prospection, notamment commerciale.

20. CONVENTION DE PREUVE

1. Les registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques d'ACCOR seront conservés dans des conditions raisonnables de sécurité et considérés comme les preuves des communications, des réservations et des paiements intervenus entre les parties.

2. La liberté de preuve ne dispense pas de prouver par des moyens dignes de confiance.

21. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

1. Tous les textes, images et sons reproduits dans le catalogue d'ACCOR sont réservés au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier.

2. Les présentes conditions générales n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droit de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant à ACCOR ou ayants droit tels que les photographies, images, textes littéraires, travaux artistiques, marques, chartes graphiques, logos au bénéfice du client.

3. Seule une utilisation conforme à la destination de ce catalogue est autorisée.

4. Toute autre utilisation, non expressément autorisée par écrit et au préalable par ACCOR est prohibée et constitutive de contrefaçon.

22. LOI APPLICABLE

1. La loi applicable est la loi française.

2. Par convenance, le contrat peut être traduit en langue anglaise. Toutefois, en cas de litige, seul le texte français fait foi.

3. En cas de litige, et faute d'accord amiable entre les parties, la juridiction à saisir sera celle territorialement compétente.

23. INTÉGRALITÉ

1. Les présentes conditions générales et le bon de commande expriment l'intégralité des obligations des parties.

2. En cas de contradiction entre les dispositions figurant au bon de commande signé par le Client et celles figurant aux présentes conditions générales de vente, les dispositions du bon de commande prévalent.



**THALASSA DINARD
INSTITUT DE THALASSOTHÉRAPIE
NOVOTEL THALASSA**

**Tél. +33 (0)2 99 16 78 10
Fax +33 (0)2 99 16 78 29
e-mail : h1114@accor.com
1 avenue du Château Hébert
35800 Dinard**

**14 DESTINATIONS DE THALASSOTHÉRAPIE
EN FRANCE ET À L'INTERNATIONAL**

**LE TOUQUET PARIS-PLAGE
DINARD
QUIBERON
LES SABLES D'OLONNE
ILE D'OLÉRON**

**BIARRITZ
PORT-CAMARGUE
HYÈRES
PORT-FRÉJUS
PORTICCIO**

**TIMI AMA (SARDAIGNE)
CAPOVATICANO (ITALIE DU SUD)
ESSAOUIRA (MAROC)
ZALLAQ (BAHREIN)**